



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN®

Weet wie u belt

De juiste slotenmaker

U heeft haast en trekt de deur achter u dicht zonder dat u gecontroleerd heeft of u uw sleutels bij u heeft. Of u doet de voordeur op slot en de sleutel breekt af in het slot. Het restant is met geen mogelijkheid uit het slot te krijgen. Toch wilt u zo snel mogelijk weer naar binnen. Hoe weet u dat u de juiste slotenmaker langs laat komen voor het vervangen of repareren van uw slot?

Wanneer u erachter komt dat u uw huis niet in kunt, is snel handelen noodzakelijk. U wilt tenslotte weer zo snel mogelijk naar binnen. Maar wie belt u dan?

Nadat ze middenin de nacht buitengesloten waren, belden meneer en mevrouw van Dam een 24-uurs sleutelservice. Het bedrijf dat ze kozen stond bovenaan de zoekresultaten in Google. Binnen een uur was het bedrijf – twee man sterk – ter plaatse. Het slot was binnen 10 seconden open via de flipper-methode. Of het echtpaar even €650 wilde betalen. Nachttarief en voorrijkosten. Van tevoren had het echtpaar wel geprobeerd een prijsindicatie te krijgen, maar dit werd hun niet gegeven. Maatwerk kregen ze als antwoord.

Opgelicht

Het echtpaar voelde zich enorm opgelicht. En ze zijn niet de enigen. Helaas komt dit soort praktijken geregeld voor. Mensen die voor een dichte deur staan, zijn dus een verleidelijk doelwit om snel geld te verdienen. Ze hebben een probleem dat ook nog eens snel moet worden opgelost.

Er is geen tijd om diensten te vergelijken. Daar springen sommige bedrijven – die op klanten zeer intimiderend overkomen als er betaald moet worden – eenvoudig op in.



Tips

Om oplichting door een slotenmaker die voor het snelle geld gaat te voorkomen, hebben we de volgende tips:

- Meerdere [PKVW-bedrijven](#) geven aan dat het openmaken van een deur of het vervangen van een slot - ook in de nacht - tussen de €50 en €250 kost (indicatie). Kies voor een bedrijf dat bedragen publiceert op de website of deze netjes aan de telefoon communiceert. Kan de slotenmaker vooraf geen prijs afgeven? Bel dan een ander.
- Kies bij voorkeur voor een bedrijf in de omgeving dat al lange tijd bestaat.
- Gaat het om een onbekend bedrijf. Vraag dan om een legitimatie en maak hier desgewenst een foto van. Probeer te achterhalen of hij een adres heeft of een winkellocatie.
- Vraag of de medewerker met de bedrijfsauto of bus wil komen. Noteer of fotografeer het kenteken als u zich geïntimideerd voelt, voor het nemen van eventuele vervolgstappen.
- Laat u niet intimideren. Voelt u zich onveilig? Bel dan aan bij buurtbewoners die u kent en vraag om hulp.
- Maken jullie afspraken? Zet die – eventueel achteraf – op papier. Onderteken nooit een half ingevuld formulier. Als er al sprake is van een overeenkomst, bewaar dan alle correspondentie en betaalbewijzen.

Om te voorkomen dat u plotseling een slotenmaker nodig hebt, zijn er nog enkele simpele tips:

- Laat reservesleutels achter bij uw vertrouwde burens of vrienden in de buurt.
- Vervang uw slot op tijd. Als u merkt dat uw slot stroef wordt of dat u deze niet meer makkelijk open krijgt, laat dan een vakman komen. Bezoek eerst zijn winkel of werkruimte zodat u weet met wie u zaken doet.
- Kijk op internet of in de Gouden Gids niet alleen naar de grote advertenties. De regionale vakmannen adverteren vaak klein, omdat zij geen dure advertenties kunnen betalen.
- Sla de contactgegevens van een betrouwbare slotenmaker op in uw mobiele telefoon of schrijf deze in uw agenda. Of noteer het op een sticker op de voordeur of brievenbus.

Winst zit in betrouwbaarheid

Het inschakelen van een betrouwbare slotenmaker kan een hoop ergernis achteraf schelen. Ze zijn o.a. te vinden op de site www.politiekeurmerk.nl/pkvwexpert. PKVW-bedrijven, die door het hele land zijn gevestigd, vormen uw aanspreekpunt bij inbraakpreventie. Zij voeren niet alleen controles uit, maar geven ook advies. Indien gewenst, brengen zij ook het juiste hang- en sluitwerk aan. Een aantal PKVW-bedrijven is 24/7 beschikbaar voor noodoproepen. Ook is een betrouwbare slotenmaker te vinden op de website van Het Nederlands Sleutel- en Slotenspecialisten Gilde (NSSG) www.nssg.nl.