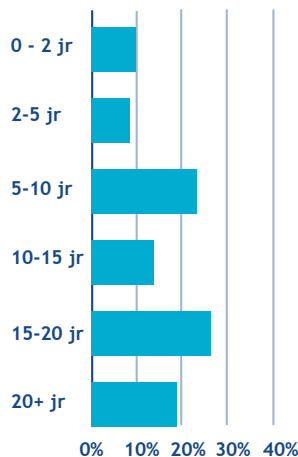


Welke woorden komen in je op als je denkt aan pkvw?



Hoe lang ben je PKVW-bedrijf?



Wat was jouw motivatie om PKVW-bedrijf te worden?

Kwaliteit en betrouwbaarheid



Kennis  
Interesse  
Specialiseren



Erkenning  
Bijdragen veiligheid  
Verdienmodel



Hoeveel PKVW-certificaten verstrekt jouw bedrijf per jaar?

0 - 9 **58%**  
10-19 **19%**

Bij de beginbeoordeling om PKVW-bedrijf te worden, moeten er 3 woningen volgens PKVW-eisen beveiligd en beoordeeld worden. Wat vind je van deze eis?



Je moet per jaar minimaal 10 certificaten/verklaringen afgeven. Wat vind je van dit aantal?



Te veel = 46,5%  
“Nu de politie het PKVW niet meer promoot is het certificaat moeilijker aan de man te brengen.”

Hoeveel PKVW-certificaten zou je wel kunnen verstrekken?



5



10  
Bij landelijke promotie



0  
Laat certificaten los, ga voor werk volgens het PKVW-principe

Het doel is om het PKVW laagdrempeliger te maken voor bewoners, werkt dit volgens jou?

**NEE 67,4%**

“halve beveiliging is geen beveiliging”

**Positieve feedback luidde:**

Positief is het verdelen van de kosten, het wekt vertrouwen, kans dat de klant terugkomt.

“Er zijn best nog veel bewoners die een deel willen beveiligen, maar niet voor het volledige keurmerk gaan. Zij waarderen onze expertise wel. Aantallen certificaten mogen niet leidend zijn.”

“Men kiest eerder voor een camera bij de voordeur, omdat hang-en-sluitwerk niet ‘sexy’ is. Jammer want beveiligen begint bij bouwkundige beveiliging.”

Volgens de voorlopige regeling PKVW-voor bedrijven, verschaft het PKVW-bedrijf het PKVW-certificaat altijd kosteloos aan de klant. Hoe denk je daarover?



Je wordt geacht je administratie bij te houden voor de duur van 10 jaar. Hoe werkt dit voor jou?



### 40% onhandig

“Ik wil transparant zijn en kan er nu geen geld voor vragen.”



50% geen probleem



### 27% anders

Feedback varieert van positief tot het feit dat de kosten nu op andere wijze worden doorberekend.

30% onnodig lang

20% prima, maar liever korter

“Houd je aan de wettelijke 7 jaar.”

Hoe zorg je ervoor dat je voldoende kwaliteitspunten haalt?

**1** Door het congres veilig wonen bij te wonen

**3** Afgifte PKVW-certificaten

**2** Bijeenkomsten CB&V bijwonen

**4** Inzet social media

Wat vind je ervan dat kwaliteitspunten zijn ingevoerd in de regeling?

“Het is niet haalbaar.”

“Beoordeel een bedrijf op het afgeleverde werk. Als dat blijvend niet goed is, moet het bedrijf uitgesloten worden. Niet ‘straffen’ met PKVW 3.0.”

Vind je het nuttig om een audit te krijgen?

74% zegt



*Maar de frequentie moet naar beneden! (zegt 53%)*

Hoeveel van jouw tijd neemt een audit in beslag?



56% vindt de tijdsduur goed  
44% vindt het te lang duren

45% zegt



Wat vinden we van de elementen waaruit een audit bestaat?



- Doornemen administratieve documentatie
- Doornemen PKVW-regeling
- Steekproeven gecertificeerde woningen



- Kwaliteitspunten

Er worden naar rato steekproeven gehouden onder de door jou opgeleverde gecertificeerde woningen. Wat vind je van dit systeem?

**75%**  
**geeft**

Positive feedback



De overige 25% opteert bij geen afwijkingen minder steekproeven. En het mag korter en bondiger!

Sinds PKVW 3.0 mag je geen kosten in rekening brengen voor het certificaat. Wat is jouw mening?

**1** Diversiteit in de antwoorden (hoe deze regel te omzeilen)

**2** 30% geeft duidelijk aan het er niet mee eens te zijn

Welke opvolging geef jij aan een uitgebrachte offerte?



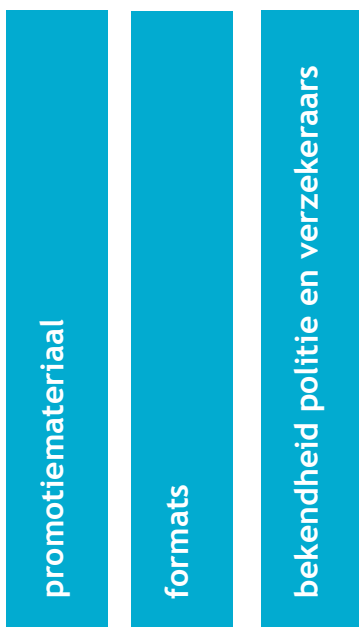
68% belt de klant na



32% stuurt een reminder per mail

Wat heb je nodig van CB&V/CCV om als PKVW-bedrijf beter te kunnen werken?

Welke verbeterpunten heb je voor het CCV?



Betrek de ondernemers bij het maken van een regeling. Toets het aan de praktijk.  
We zijn kleine ondernemers, houd daar rekening mee  
Houd ons meer op de hoogte!

Hartelijk dank aan alle PKVW-bedrijven die hebben meegewerkt aan de enquête!