

Toegang tot zorgwoningen

Woningen en woongebouwen die toegankelijk moeten zijn voor o.a. thuiszorgmedewerkers, zijn steeds vaker onderdeel van een wijk. Dit komt, omdat ouderen tegenwoordig zo lang mogelijk zelfstandig thuis of in een aanleunwoning blijven wonen. Om ervoor te zorgen dat ongewenste bezoekers buiten blijven, is het raadzaam om juist als zorgorganisatie goed na te denken over veilig toegangsbeheer. Afhankelijk van de fysieke (on)mogelijkheden van de bewoner en de rol die de zorgorganisatie op op zich neemt, zijn er diverse mogelijkheden. Als zorgorganisatie kunt u onderscheidend zijn door na te denken over toegangsbeheersystemen om cliënten te helpen om veilig te wonen. Het CCV helpt u daarbij.

Samenwerken aan een veilig en doordacht toegangssysteem

1. Breng in kaart wie bij de bewoner naar binnen moet kunnen komen.
2. Stel vast welke partijen betrokken moeten worden bij het toegangsbeheer
 - cliënt, medebewoners, familie, mantelzorgers
 - eigenaar van het gebouw
 - zorgorganisatie, woningbouwcorporatie, ambulance/politie, gemeente

Als de zorgorganisatie (on)geplande zorg voor (bedlegerige) cliënten aanbiedt, is het zinvol om een risico-analyse rondom toegang tot de woningen te maken. Gemeenten en woningbouwcorporaties kunnen een faciliterende rol vervullen bij het combineren van de verschillende betrokken partijen. Het doel is om met elkaar tot overeenstemming te komen over het vraagstuk van toegang, maar ook moet worden voorkomen dat er binnen de regio een wildgroei aan toegangssystemen ontstaat tussen verschillende dienstverleners. In de praktijk gaat het vaak over een toegangssysteem voor een specifiek zorgcomplex. Wij adviseren hierin samen op te trekken met andere zorgverleners.

MECHANISCHE SYSTEMEN (veelal sleutelkluisjes)

Mechanische systemen werken met een sleutel of een codebediening om het kluisje te openen. In het kluisje zit de sleutel van de bewoner. De meningen over het gebruik van deze producten zijn verdeeld. Herhaaldelijk verschijnen er berichten in de media dat er inbraken hebben plaatsgevonden door het openbreken van niet SKG-gecertificeerde sleutelkluisjes.

Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)

Het PKVW stelt in haar eisen, dat er uitsluitend gebruik gemaakt mag worden van een sleutelkluisje dat SKG-gecertificeerd is voor inbraakwerendheid met minimaal de kwaliteit SKG**®. Deze kwaliteit waarborgt dat er minimaal 3 minuten nodig zijn om in te breken. Door als zorgorganisatie dit uitgangspunt over te nemen, draagt u bij aan een veiligere woonomgeving voor uw patiënten.

Codebedienbare sleutelkluisjes

Certificatieinstelling SKG-IKOB stelt dat er een verhoogd risico is op misbruik van een codebedienbaar kluisje, wanneer deze op een (semi-)openbare plaats wordt gebruikt en als meer dan vijf personen de code weten. Daarom wordt geadviseerd om de code elke drie maanden te wijzigen. Als zorgorganisatie kunt u hier samen met de bewoner afspraken over maken. Bekend is, dat veel codes worden gebruikt met het geboortjaar van de bewoner. Veel codes beginnen dan ook met 19.... Een voorbeeld van een afspraak met de bewoner kan zijn, dat geboortejaren niet als code gebruikt mogen worden.

Met ingang van 1 mei 2015 is het verplicht dat een SKG**®-gecertificeerd sleutelkluisje met een cilinder een voorziening tegen cilindertrekken heeft. Dit kan door een SKG***®-cilinder in het kluisje te plaatsen.

Montage van de sleutelkluis

Het is belangrijk dat sleutelkluisjes op de voorgeschreven manier bevestigd worden. Wij raden aan hiervoor een aangesloten PKVW-bedrijf in te huren via www.politiekeurmerk.nl. Over de plek waar de kluis geplaatst moet worden, zijn de meningen verdeeld. Wanneer de kluis in het zicht geplaatst wordt (bijvoorbeeld naast de deur), geeft dat aan dat er iemand woont die zorg nodig heeft en waarschijnlijk kwetsbaarder is dan andere personen. Deze informatie geef je liever niet prijs aan mensen met slechte bedoelingen.

Er bestaat een alternatief; een sleutelkluisje dat is weggewerkt in de greep van het buitenschild van cilinder-veiligheidsbeslag (voordeurgarnituur).



ELEKTRONISCHE SYSTEMEN

Elektronische systemen zijn systemen waarbij toegang wordt gegeven tot de woning met een elektronische 'sleutel'. Dit kan ook nog gecombineerd worden met een mechanische (echte) sleutel. Onder sleutel bij elektronische systemen worden alle middelen bedoeld die gebruikt worden om de sluiting te openen. Denk aan pasjes, mobiele telefoons, tags en dergelijke. De ontwikkelingen op dit gebied gaan zo snel, dat ze zelfs door vakdeskundigen moeilijk bij te houden zijn. Het PKVW kan niet aan al deze ontwikkelingen voorwaarden en eisen te stellen. In het onderstaande kader beperkt het PKVW zich tot het benoemen van de belangrijkste kenmerken en aandachtspunten van deze systemen. Dit helpt u als inkoper van de zorgorganisatie bij het maken van weloverwogen keuzes.

Aandachtspunten:

- Uitgangspunt is dat het sluitsysteem voldoet aan minimaal SKG**® inclusief elektronica-eisen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met bijvoorbeeld manipulatie/hacken van de elektronica.
- Is er sprake van beveiligde communicatie tussen sleutel en sluiting en op welke wijze is dit geregeld?
- Welk beveiligingssysteem (protocol) wordt gebruikt door de leverancier?
- Is er sprake van een online of offline systeem (kan een sleutel bijvoorbeeld op afstand geblokkeerd worden)?
- Is het mogelijk om tijdzones in te stellen (periodes waar binnen zorgverleners toegang hebben tot de woning)?
- Is het mogelijk om te traceren wie welke sleutel wanneer en op welke sluiting heeft bediend?
- Is er sprake van beveiligde codering van de sleutel (bijvoorbeeld of er bij verlies/diefstal van een sleutel te achterhalen is waar de sleutel voor gebruikt kan worden)?
- Zijn sleutels beveiligd tegen kopiëren en zo ja, op welke wijze (is het mogelijk om autorisatiecodes naar andere telefoons door te sturen)?
- Wordt het niveau van de bouwkundige beveiliging niet negatief beïnvloed door de invoering van het mechanische systeem?
- Is er een verantwoordelijke aangewezen en een proces beschreven met betrekking tot sleutelbeheer en pc-beheer waarop de data van de sleutels vermeld staat?
- Is beschreven hoelang de data van de sleutels bewaard mag blijven?
- Is er een protocol met betrekking tot de mogelijkheden voor bewoners om wel of niet zelf extra sloten te mogen plaatsen?
- Is er een pakket van eisen op basis waarvan gesprekken gevoerd worden met leveranciers en uiteindelijk het contract wordt afgesloten? Let hierbij niet alleen op het technische systeem, maar ook op de organisatorische begeleiding van het personeel dat ermee gaat werken.

Een kierstandhouder is geen slot

Een ander goed beveiligingsproduct om oplichters en overvallers op een afstand te houden, is de kierstandhouder.



Deze mag alleen gebruikt worden als iemand voor de deur staat en dient dus niet als slot. Dit betekent dat ook de brandweer, ambulance- of zorgmedewerker niet binnen kunnen komen in geval van nood. Mocht er behoefte zijn aan extra beveiliging van de voordeur, dan zijn SKG-gecertificeerde sloten een betere optie.

Draaiknopcilinders

Zowel de SKG-gecertificeerde motor- als de elektromechanische cilinders, zijn veelal voorzien van een draaiknop.

De certificatie van draaiknopcilinders kent enkele voorwaarden.

1. Op de deur moet een voorziening worden aangebracht om manipulatie van de draaiknop middels gaatjes boren tegen te gaan.
2. Wanneer er binnen 1 meter van de draaiknop glas in of naast de deur zit, dan moet dit glas vervangen worden door inbraakwerend glas (P4A).

Wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, is de certificatie van die cilinders niet van kracht en wordt het inbraakrisico verhoogd.

Norm elektronische cilinders

Er is een norm voor elektronische cilinders: NEN-EN 15684 Hang-en-sluitwerk – Mechatronische cilinders. Deze norm beslaat een omvangrijk classificatiesysteem en beschrijft eisen en testmethoden voor deze cilinders en andere producten die verkrijgbaar zijn in de Europese markt inclusief bijbehorende (elektronische sleutels). Deze norm kan ook worden toegepast op cilinders die samen met andere producten, zoals bijvoorbeeld, noodopeners, toegangscontrolesystemen en alarmsystemen worden toegepast. Ook bevat de norm informatie over het merken van producten en de toepassing van CE-markering. De volledige norm is te bestellen op www.nen.nl.



Klik hier voor gecertificeerde sleutelkluisjes