

Informatie voor bewoners die zorg aan huis krijgen

Zorg aan huis?

Wie laat u op een veilige manier binnen en hoe regelt u dat?

Heeft u zorg aan huis nodig? Dan kan het zijn dat u niet in staat bent om zelf de voordeur te open voor zorgverleners. Toch is het belangrijk dat zij altijd naar binnen kunnen. En dat mensen met slechte bedoelingen juist buiten blijven!

Het is belangrijk om goed na te denken over de manier waarop u aan derden toegang verleent tot uw woning. Overleg ook met uw zorgorganisatie en/of mantelzorgers om een goede keuze te maken. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) helpt u daar graag bij. Zo woont u veilig en bepaalt u zelf wie er binnenkomt.

Er zijn twee mogelijkheden om zorgverleners veilig toegang te geven tot uw woning:

- een kluisje dat bediend wordt met een sleutel of code
- een digitaal slot op de deur

De ideale toegangsooplossing voor uw woning is afhankelijk van de situatie. U kunt kiezen uit verschillende veilige sleutelkluisjes en digitale sloten, ook wel elektromechanische sloten genoemd. Hieronder zetten we de mogelijkheden op een rijtje:

SLEUTELKLUISJE

Sleutelkluisen zijn de laatste jaren veel toegepast in Nederland. Er is voortdurend veel aandacht in de media over inbrekers die sleutelkluisjes openbreken. Kies dus voor een veilig exemplaar! Welke soorten sleutelkluisjes zijn er?



Kies altijd voor een SKG-gecertificeerde sleutelkluis die voldoet aan de eisen voor inbraakwerendheid van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). SKG is een keurmerk voor sloten en sleutelkluisjes. Uw kluisje moet bij minstens twee sterren (SKG**) hebben. Het overzicht van goedgekeurde sleutelkluisjes vindt u op www.politiekeurmerk.nl/downloads

Mechanisch sleutelkluisje

Kluisje met sleutel

In het kluisje zit de sleutel van uw woning, zodat de zorgverlener naar binnen kan. Het gebruik van zo'n kluisje vergt goed sleutelbeheer en een gebruiksplan door de zorgorganisatie en/of beheerder.

Risico's:

- Verlies of diefstal van de sleutel
- Kosten voor vervanging van het slot als gevolg van verlies van de sleutel



Kluisje met cijfercode

Om dit kluisje te openen is geen sleutel nodig. De zorgorganisatie dient wel te voorzien in centraal beheer van de codes en voor een veilige omgang met de codes door haar medewerkers. In geval van nood kan iemand die de code kent de woning betreden.

Risico's:

- Verhoogd risico op misbruik als het kluisje op een (semi) openbare plaats wordt gebruikt en als meer dan 5 personen de code weten. Het advies is om de code ten minste elke drie maanden te wijzigen. Dit doet u uiteraard in overleg met de betrokken zorgverleners. (BRON: SKG-IKOB)
- Er worden veel codes gebruikt met het geboortjaar (19xxx) van de bewoner of andere voor de hand liggende cijfercombinaties. Wij adviseren nadrukkelijk om een andere code te gebruiken.



Elektromechanisch sleutelkluisje

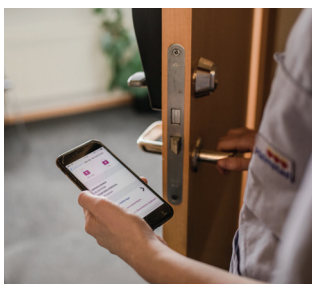
Tegenwoordig zijn er ook 'slimme' sleutelkluisjes op de markt, die met bijvoorbeeld een app op de mobiele telefoon kunnen worden geopend door zorgmedewerkers en mantelzorgers. De software houdt bij welke personen toegang tot uw woning moeten krijgen. Ook registreert het systeem wie de kluis heeft geopend en wanneer.





ELEKTROMECHANISCH SLOT

‘Slimme’ elektromechanische systemen geven toegang tot de woning met een elektronische ‘sleutel’. Deze sloten kunnen op verschillende manieren worden geopend: met mobiele telefoons, pasjes, tags, afstandsbedieningen en dergelijke. Het slot moet daarnaast ook met een ‘normale’ sleutel geopend kunnen worden. De software houdt het overzicht wie er toegang heeft gehad en wanneer. U kunt de combinatie met een slimme deurbel met camera overwegen: u of de zorgverlener zien dan meteen wie er voor de deur staat.



Heeft u hulp nodig?

Stuur dan een e-mail naar de Helpdesk van het Politiekeurmerk Veilig Wonen: pkvw@hetccv.nl. Wij beantwoorden u vragen graag!

Vraag advies aan een Politiekeurmerk-expert bij u in de buurt

Laat u goed adviseren door een erkend Politiekeurmerk Veilig Wonen installatiebedrijf. Deze expert kan u advies geven over de voor- en nadelen van de verschillende toegangsooplossingen en het gebruik ervan. Kijk voor een erkend en aangesloten PKVW-bedrijf bij u in de buurt op: www.politiekeurmerk.nl.

Overleg met uw zorgorganisatie en/of mantelzorgers

Overleg met uw zorgorganisatie en/of mantelzorgers over welke toegangsooplossing voor u het meest geschikt is. Geef uw wensen en voorkeuren aan. Vraag de betrokken zorgorganisaties of zij conform het Politiekeurmerk Veilig Wonen en het WDTM Ketenkeurmerk Toegang tot Zorgwoningen (www.wdtm.nl) werken.

Wijzig de code elke drie maanden

Bij sleutelkluisjes die met een cijfercode worden bediend, wordt geadviseerd om de code elke drie maanden te wijzen. Daarbij is het advies dat maximaal vijf mensen deze code weten en gebruiken. Zorgorganisaties kunnen samen met de bewoner hier afspraken over maken.

Tips

- Wilt u dat aan de buitenkant van de woning niet te zien is dat u een sleutelkluis heeft? Dan zijn er twee opties:
 - Plaats een sleutelkluis die in het beslag van de deur is weggewerkt.
 - Onderzoek of er een elektromechanisch slot kan worden geïnstalleerd.
- Maakt u gebruik van extra sleutels voor bijzetsloten? Check dan of de sleutelkluis voldoende ruimte heeft om alle sleutels op te bergen.
- Vraag de zorgorganisatie met welke toegangsooplossingen zij bij voorkeur werken en of zij gebruik maken van bepaalde software waarmee de toegangsooplossing moet kunnen communiceren.
- Kies altijd voor producten met een SKG-keurmerk. Hoe meer sterren, hoe veiliger.

Een overzicht van gecertificeerde sleutelkluisjes en elektromechanische sloten vindt u op de Productenlijst van het Politiekeurmerk Veilig Wonen op www.politiekeurmerk.nl/downloads.