

Esther Willemsen rolde in het vak en beet zich erin vast: 'veiligheid maak je samen'



Dit is het derde artikel in een drieluik over digitale buurtpreventie. Esther Willemsen is alweer vier jaar werkzaam als medewerker Openbare Orde en Veiligheid (OOV) bij de gemeente Utrechtse Heuvelrug. "Ik vind het geweldig om mensen te motiveren om zich in te zetten voor het onderwerp veiligheid. Ik sta dan ook volledig achter burgerparticipatie, want veiligheid maak je samen. Je hebt elkaar nodig voor een veilig en leefbaar woonklimaat."

Criminaliteitscijfers

Sinds kort belanden criminaliteitscijfers van de Utrechtse Heuvelrug direct op het bureau van Willemsen of van de twee andere OOV-adviseurs. Een hele verbetering ten opzichte van het eerdere systeem volgens Willemsen. "We hebben nu direct inzage in de cijfers uit het systeem van de politie. Dit maakt dat we ook direct maatregelen kunnen treffen in wijken waar veel inbraken plaatsvinden. In deze zogeheten hotspots plaatsen we dan bijvoorbeeld een buurtent. Dat is een tent waar gemeente, wijkagenten, beheerders van WhatsApp Buurtpreventiegroepen (WABP) en Politiekeurmerkbedrijven voorlichting geven aan de slachtoffers van de woninginbraken en hun omwonenden, over preventiemaatregelen om de kans op herhaling te verkleinen. Indien nodig spelen we deze informatie ook door naar de beheerders van WhatsAppgroepen in de niet getroffen wijken, zodat zij de aandacht op dit thema kunnen aanscherpen binnen hun groep."



Willemsen benadrukt dat dit laatste geen verplichting is. "We toetsen continu waar de behoefte ligt. WhatsApp Buurtpreventie is en blijft een burgerinitiatief, dus de wensen van de deelnemers van de WABP-groepen zijn doorslaggevend voor de informatie die wij verstrekken".

WhatsAppbuurtpreventie

Steeds meer bewoners melden zich aan bij een WhatsApp

Buurtpreventiegroep, maar nog niet overal in zulke grote getalen, dat de groepen 'dorpdekkend' zijn. "Maar heeft het goed voor elkaar met voldoende WABP-groepen om het hele dorp te voorzien. Andere dorpen op de Heuvelrug beschikken over kwalitatief goede groepen met zeer gedreven beheerders, maar het zijn er helaas nog niet genoeg. Daarom organiseren we komende week een informatieavond waarbij een beheerder van een van de bestaande WABP-groepen uitleg komt geven over Whatsapp buurtpreventie. Hopelijk leidt dat tot meer aanmeldingen."

Persoonlijk contact

Nu Willemsen heeft gemerkt dat het persoonlijke aspect bij het creëren van bewustwording rondom het thema woning-inbraakpreventie heel belangrijk is, trekt zij steeds meer zelf de dorpen in. "Onlangs werd ik gebeld door een inwoner die een onveilige situatie in zijn wijk wilde melden. Omdat het mij na telefonische uitleg niet duidelijk was wat hij bedoelde, ben ik er op weg naar huis even langsgereden. Toen begreep ik het wel. Ik steek die moeite er graag in, want het heeft effect. Niet alleen voor de bewoners, maar ook voor mij, ik leer de wijken goed kennen."

Niet alleen Willemsen, ook de wijkagenten lijken 'besmet' met deze aanpak. Willemsen vertelt het alsof het de normaalste zaak van de wereld is. "De wijkagenten laten graag hun gezicht zien op informatiebijeenkomsten, maar ook op informelere bijeenkomsten zoals buurtbarbecues en bij (sport)verenigingen. Het zijn stuk voor stuk mooie gelegenheden om een kort betoog te houden over de aanpak van het woninginbrakenprobleem. Een tijdsinvestering van vaak maar 20 minuten levert doorgaans veel gemotiveerde en meewerkende buurtbewoners op."

Schakel tussen veiligheidspartners en WhatsAppgroepen

De medewerker Openbare Orde en Veiligheid is de schakel tussen veiligheidspartners en WhatsApp Buurtpreventiegroepen. Op verzoek brengen zij partijen met elkaar in verbinding. Zo wordt onderzocht of ook Burgernet kan worden

gekoppeld aan WhatsApp buurtpreventie. Goed luisteren naar elkaar is daarbij van belang. “Op contactavonden voor beheerders van de WABP-groepen verbinden we partijen aan elkaar. Christa Faas (red. beheerder WABP-groep en eerst geïnterviewde uit dit drieluik) presenteerde de laatste bijeenkomst haar visie en ervaring op het gebied van WhatsApp Buurtpreventie. De wijkagent gaf uitleg over gedragsregels, verdacht gedrag en hoe te handelen. Daarnaast gingen wijkvoorlichters met de groep in gesprek om te horen wat de wensen van de groepen zijn en wat er speelt.” De menselijke interactie blijkt ook hier een grote rol te spelen. “Als men elkaar kent, dan is de bereidheid groter om actief te blijven werken aan het thema veiligheid”, aldus Willemsen.

Dat dergelijke informatieavonden jaarlijks op dezelfde manier herhaald worden, staat niet vast. “Natuurlijk organiseren wij vanuit de gemeente een activiteit waarbij partijen elkaar vinden, want na afloop zijn alle deelnemers aantoonbaar gemotiveerd en betrokken bij het onderwerp. Maar ook hier polsen we eerst waar de groepen behoefte aan hebben. Misschien is het leuk om de beheerders een actieve wijkshow te laten ervaren. Ook de invulling van dit soort avonden blijft in ontwikkeling.”

Veiligheidsdag

Willemsen blijkt ook de drijfveer achter de veiligheidsdag Doorn in 2016. Het succes ervan is van haar gezicht af te lezen als ze erover vertelt. “Het was een dag met heel veel bezoekers. Alle hulpdiensten zoals politie, brandweer, ambulance en ME waren vertegenwoordigd met uiteenlopende demonstraties. Kinderen mochten op een politiemotor op de foto of blusten een brand bij de brandweer. Deze dag toonde aan hoeveel waarde de Utrechtse Heuvelrug hecht aan het thema Veiligheid. Niet geheel tegen alle verwachting in liep ook burgemeester Naafs rond op het evenement. Eerder dit jaar toonde hij zijn betrokkenheid rond dit thema op een andere manier. “Ondanks dat we een ‘minder borden beleid’ kennen op de Utrechtse Heuvelrug, was Naafs snel overtuigd dat de WhatsApp buurtpreventieborden echt geplaatst moesten worden. Als het de veiligheid vergroot, dan gebeurt het.”, zegt Willemsen trots.



SENIOREN EN WHATSAPP BUURTPREVENTIE

Het is niet heel eenvoudig om senioren deel te laten uitmaken van bestaande Whatsappgroepen. Er zijn diverse redenen denkbaar waarom dat zo is; ze beschikken bijvoorbeeld niet altijd over een smartphone. Toch ziet Willemsen dit niet als een probleem. Zij geeft aan dat er onder senioren ook nieuwe initiatieven ontstaan om woninginbraken aan te pakken. “In Leersum is er een prachtig voorbeeld van senioren die hun eigen nieuwerwetse netwerk zijn gestart. Ze hebben als groep een ICT-er in de arm genomen die voor hen een systeem ontwikkelde. Aan de hand van een tool op de PC kunnen de senioren elkaar benaderen. Elke nacht heeft iemand ‘dienst’. Als iemand ’s nachts hulp nodig heeft, dan staat degene klaar om te helpen. Dit gaat verder dan het thema woninginbraken, want als iemand ziek is, kan hij ook contact opnemen. Meteen de reden waarom in die buurt nog ‘oude’ buurtpreventieborden hangen.”

Willemsen bestempelt senioren wel als aandachtsgroep. Dat het onderwerp veiligheid hiermee nog lang niet is uitgekauwd blijkt uit haar laatste opmerking. “Het zou zo maar een onderwerp kunnen zijn voor de volgende informatiebijeenkomst.”

BOEF IN DE WIJK

Gemeente Utrechtse Heuvelrug wil komend jaar nog meer inzetten op de training ‘Boef in de Wijk’. Dat is een interactieve training voor bewoners en politie, waarbij de politie op aanwijzingen van de bewoners uit de WABP-groepen een boef (acteur) staande moet houden. “We zijn nu al bezig met de programmering voor 2018”, zegt Willemsen.

“De bereidwilligheid bij de politie is heel groot. Zij geloven oprecht in WhatsApp buurtpreventie als effectief middel voor een veilige woonomgeving naast andere preventieve maatregelen zoals gecertificeerd hang-en-sluitwerk en een lichtje aanlaten als je weg bent.”