



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN®

Gemeente, woningcorporaties en bewoners pakken samen veiligheid aan

Subsidie voor Goudse Vogelbuurt blijkt vliegwiel voor duurzame samenwerking

Met financiële rugsteun van het ministerie van Veiligheid en Justitie, begon Gouda vorig jaar met de aanpak van inbraak-hotspot de Vogelbuurt in de wijk Korte Akkeren. Wat van start ging als een urgente veiligheidsinjectie voor de wijk, is inmiddels uitgegroeid tot een intensieve samenwerking tussen gemeente, woningcorporatie Woonpartners Midden-Holland, politie én bewoners. “Er is te lang óver, in plaats van mét, bewoners gesproken. Door het gesprek aan te gaan, besef je veel beter wat er echt leeft.”

De Vogelbuurt kampt al jaren met een hardnekkige inbraak-problematiek. De wijk, die rond de oorlogsjaren werd gebouwd, kenmerkt zich door goedkope woningen met een hoge inbraak-gevoeligheid. “Daarmee vormt de Vogelbuurt in onze gemeente helaas geen uitzondering,” vertelt Esmee van der Plas, beleids-medewerker Veiligheid bij de gemeente Gouda. “Gouda staat al een aantal jaar in de top tien van de AD Misdaadmeter. Dit komt vooral door de alsmaar aanhoudende woninginbraken in de stad. Als je kijkt naar het aantal inbraken per inwoner, staan we landelijk op de tweede plek. Alleen in Blaricum is de kans om geconfronteerd te worden door een woninginbraak groter.”

Hotspotlocatie

Toen het ministerie van Veiligheid en Justitie een oproep deed aan gemeenten om samen met woningcorporaties subsidie aan te vragen, aarzelde Gouda dan ook niet. “Met de financiële ondersteuning van het ministerie konden we snel ingrijpen op hotspotlocaties. Eis was wel dat woningcorporaties 50 procent van de kosten voor hun rekening zouden nemen. Met dat voorstel zijn wij naar de twee corporaties met veel woningbezit in Gouda gestapt.”

De vraag kwam volgens Sandra Stevens van woningcorporatie Woonpartners Midden-Holland precies op het juiste moment. “De huurwoningen van de Vogelbuurt waren toe aan groot onderhoud. Bij de voorbereiding daarvan zijn we in gesprek gegaan met de bewoners. Huurders weten meer dan anderen welke punten met prioriteit aangepakt moeten worden en wat er nodig is om de woningen en de omgeving comfortabel te maken. Op onze vraag wat de bewoners belangrijk vonden, stond ‘veiligheid’ met stip op 1.”

Elkaar kennen

Tijdens de uitvraag werd het Stevens duidelijk dat er een enorme afstand was ontstaan tussen de bewoners en de organisaties die in de wijk actief zijn. “Als je samen de buurt wilt verbeteren, is het belangrijk dat je elkaar kent. Maar bewoners bleken bijvoorbeeld hun contactpersoon bij de gemeente niet te kennen en ze wisten ook niet wie de wijkagent was. Ik denk dat er te lang óver bewoners is gepraat. Terwijl je juist mét bewoners moet praten. Stap één was dus om te kijken hoe we die banden weer konden aanhalen.” Hiervoor

ging een aantal corporatie- en gemeentemedewerkers naar de wijk om zich voor te stellen. Ook de politie en het Sociaal Team waren van de partij.



Milo Schoenmaker, burgemeester van Gouda, inspecteert samen met buurtbewoner Koos van der Willik de preventieve maatregelen die in de Vogelbuurt zijn genomen.

Speeddaten

De opzet van de bijeenkomst was dat buurtbewoners met deze veiligheidspartners konden speeddaten. Bewoners konden aangeven tegen welke problemen ze aanliepen, waardoor de instanties een beter beeld kregen van de problematiek. Er waren ongeveer 60 personen bij de bijeenkomst aanwezig, onder wie buurtbewoner Koos van der Willik. Hij vertelt dat de bewoners in eerste instantie best wantrouwig waren. “Er is door instanties in het verleden veel beloofd, maar weinig geleverd. Als afspraken over je wijk niet worden nagekomen, voel je je als bewoners flink in de steek gelaten.” Volgens Van der Willik pakte het speeddaten goed uit. “Als je het gesprek aangaat, ontstaat er wederzijds begrip. Ik was blij om te merken dat er aandacht was voor onze problemen.”

Achterpaden problematiek

Eén probleem dat naar voren kwam, was de overlast in de achterpaden. De toegangspoorten naar deze locaties waren niet afgesloten, waardoor ze voor iedereen vrij toegankelijk zijn. “De poorten en paden waren een ideale vluchtroute”, legt Van der Willik uit. “Crimineeltjes vluchtten via de poorten naar het binnenplein en verdwenen via een andere poort. Dat heb ik tijdens de veiligheidsbijeenkomst uitgelegd.” Volgens corporatiemedewerker Stevens schuilt hierin de kracht van

de aanpak. “De kennis zit in de buurt. Naast het speeddaten hebben we ook keukentafelgesprekken bij de mensen thuis gehouden en werksessies in de wijk. Het besluit om wensen op te halen bij de bewoners, was een gouden greep. Door goed te luisteren naar de huurders, konden we de juiste veiligheidsmaatregelen nemen.”

Urgente zaken

Uit de gesprekken kwam vrij snel naar voren dat sommige problemen zo urgent waren dat er direct actie moest worden ondernomen. Stevens geeft toe dat dat voor haar corporatie wel even schakelen was. “Normaal werken we met lange termijn visies en begrotingen. We zijn gewend om zaken integraal op te pakken. Dus als we plannen maken voor groot onderhoud in een bepaalde wijk of buurt, dan nemen we veiligheid daar in mee. Maar vanuit de bewoners kwamen zaken naar voren die direct opgepakt moesten worden. De financiële ondersteuning van het ministerie gaf ons die mogelijkheid.”

“We hebben ons in eerste instantie gericht op de achterpaden. Al vrij snel kon een begin worden gemaakt met plaatsen van ijzeren toegangsdeuren, achterpoortverlichting en het compartimenteren van de achterpaden, zodat ze minder geschikt werden als vluchtroute voor inbrekers. Tot slot hebben we ook de verlichting van de paden en pleinen verbeterd.”

Snelle slagen

Doordat de plannen gezamenlijk werden opgesteld, was het mogelijk snelle slagen te maken. “De neuzen stonden dezelfde kant op,” geeft Stevens aan. “Zo zie je dat goed contact goud waard is.” In dat contact blijft de corporatie ook investeren. “We zijn nu bezig om bij al onze huurders in de wijk langs te gaan. Tijdens die gesprekken lichten we toe waar we mee bezig zijn en wat de bedoeling is. Bij iedere nieuwe huurovereenkomst hebben we een kennismakingsgesprek waarin we uitleggen dat we de buurt schoon, heel en veilig willen houden en wat we van de huurder verwachten op dit gebied. De gebiedsregisseur van de gemeente is een belangrijke permanente schakel in de wijk. Bewoners kunnen iemand aanspreken en weten wie we zijn.”

Vliegwiel

De fysieke maatregelen fungeerden volgens Van der Plas zo als vliegwiel voor een veel bredere samenwerking. “Bij de instanties groeide het besef dat je het samen met bewoners moet doen. Dat je niet, met de beste bedoelingen, achter een bureau een plan voor de wijk maakt, de wijk binnenvalt en aan de slag gaat. De bewoners staan centraal, wij als organisaties samen in de wijk, moeten zorgen voor de afstemming.”

Fraai schouwspel

De gesprekken tussen ‘actieve’ bewoners en medewerkers blijken in de praktijk goed te werken. Na een halfjaar ‘aanwezigheid’ in de buurt, is het vertrouwen bij de bewoners gegroeid dat alle instanties samenwerken om de wijk leefbaarder en veiliger te maken. Volgens bewoner Van der Wilk ontstond dat vertrouwen door samen op te trekken. “We zagen



René Mascini, directeur van woningcorporatie Woonpartners, plaatst extra verlichting in de achterpaden van de buurt.



Het meest zichtbare resultaat van het project zijn de fraaie toegangsdeuren naar de achterpaden.

vrij snel dat er ook echt wat gebeurde, dat het niet bij mooie beloftes bleef.” Het meest zichtbare resultaat zijn de fraaie toegangsdeuren naar de achterpaden. Er werd gekozen om deze deuren te voorzien van uitsneden in de vorm van vogels. Volgens Stevens levert dit in het donker een fraai schouwspel op. “De nieuw geplaatste verlichting in de poorten zorgt ervoor dat er licht door de uitsneden heen schijnt.” Maar de deuren zijn vooral functioneel. In overleg met de politie werd besloten om de deuren naar binnen te laten openslaan, zodat het meer tijd kost voor een vluchter om het hek te openen. Volgens bewoner Van der Wilk doen de deuren goed dienst. “Het werkt, de loop is er uit, er is weer rust achter de poort en de veiligheid is verbeterd.”

Koophuizen

Tijdens een wandeling door de wijk valt wel op dat een aantal poorten nog niet door deuren zijn afgesloten. “We kunnen als woningcorporatie alleen een deur installeren bij poorten die tussen twee corporatiewoningen liggen”, legt Sandra Stevens van Woonpartners uit. “Op de koopwoningen in de wijk hebben we geen invloed.” Dat probleem lijkt zich binnenkort op te lossen, aangezien de eigenaren van koopwoningen hebben aangegeven dat ze ook graag willen aanhaken. “Een mooi signaal”, vindt Van der Plas. “Want ongeacht of het nu om koop- of huurwoningen gaat, we willen dat de wijk veilig wordt.”

Daling inbraken

Dat de veiligheid in de wijk qua inbraken is verbeterd, blijkt wel uit de cijfers. Ondanks dat alle partijen het nog te vroeg vinden om te juichen, lijken de nieuwste inbraakcijfers een positieve tendens te vertonen. Waren er in 2015 nog 18 inbraken in de Vogelbuurt, in 2016 was dat aantal teruggelopen naar 5. In wijk Korte Akkeren, waar de Vogelbuurt onderdeel van uitmaakt, is het aantal inbraken gedaald van 78 in 2015 naar 44 in 2016. “Mooie cijfers”, vindt Van der Plas. Maar zeker zo belangrijk vindt zij de duurzame samenwerking die is ontstaan. “Door dit project is een actieve bewonersgroep ontstaan. Dat zijn nu onze ambassadeurs in de wijk. Als er iets in de buurt moet gebeuren, trekken zij aan de bel. Zo is er al doende een sociaal netwerk in de wijk opgebouwd. Dat is misschien wel het mooiste resultaat. We kennen de bewoners en de bewoners kennen ons”. “Jazeker”, knikt bewoner Van der Willik instemmend. “We weten elkaar inmiddels te vinden als er iets loos is. Het is een goede club zo.”