



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN

Regeling PKVW voor bedrijven

Ingangsdatum 1-1-2024

Publicatiedatum 1-1-2024

Voorwoord

De Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen is gericht op het vastleggen van alle procedures, eisen en werkwijzen voor het kunnen uitgeven van certificaten en verklaringen PKVW uitgevoerd door PKVW-bedrijven of inspectie-instellingen.

De Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen, hierna te noemen Regeling PKVW, bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor bedrijven
- ✓ Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor inspectie-instellingen

Deze onderdelen vormen samen de Regeling PKVW en hebben een onderlinge samenhang. Daar waar over de Regeling PKVW gesproken wordt, heeft dit betrekking op de gehele regeling. Het CCV is eigenaar van de Regeling PKVW. Deze regeling is opgesteld in samenwerking met de uitvoeringsorganisatie en deskundigen uit de publieke en private sector.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	ALGEMEEN	5
1.2	TOEPASSINGSGEBIED	6
2.	VOORWAARDEN EN EISEN PKVW-BEDRIJF	7
2.1.	ALGEMEEN	7
2.2.	GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG	7
2.3.	INITIËLE BEOORDELING	7
2.4.	KWALITEITSCONTROLE	8
2.5.	STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG	8
2.6.	EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM	8
2.7.	ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	8
2.8.	GEDRAGSCODE	8
2.9.	KWALIFICATIES PERSONEEL	9
2.10.	DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING	10
2.11.	KLACHTEN	10
2.12.	CORRIGERENDE MAATREGELEN	10
2.13.	EVALUATIE	11
2.14.	VOORWAARDEN BIJ INSTANDHOUDING	11
2.15.	UITBESTEDEN	11
2.16.	PKVW-BEDRIJF MET MEERDERE VESTIGINGEN	11
2.17.	BEHEER WEBSITE	11
3	UITVOERINGSPROCES PKVW-CERTIFICAAT EN/OF VERKLARING	12
3.1	ALGEMEEN	12
3.2	INVENTARISATIE EN OPGAVE BENODIGDE MAATREGELEN BESTAANDE BOUW	12
3.3	OFFERTE PKVW	12
3.4	UITVOERING BEVEILIGINGSMATREGELEN	13
3.5	VOORLICHTING	13
3.6	PKVW-CERTIFICAAT EN/OF VERKLARING BESTAANDE BOUW	13
3.7	CERTIFICAAT BESTAANDE BOUW	13
3.8	VERKLARING BESTAANDE BOUW	13
3.9	PKVW-CERTIFICATEN EN/OF VERKLARINGEN	14
4	UITVOERING VAN DE REGELING PKVW DOOR DE UITVOERINGSORGANISATIE	15
4.1	EISEN AAN DE UITVOERINGSORGANISATIE	15
4.2	BEHANDELEN AANVRAAG	15
4.3	PERIODIEKE BEOORDELING (AUDIT EN STEEKPROEF)	16
4.4	AFWIJINGEN	16
	4.4.1 MAJOR AFWIJINGEN	17
	4.4.2 MINOR AFWIJINGEN	18
4.5	SCHORSING	18
4.6	INTREKKING	19



5	PKVW-CERTIFICATEN, VERKLARINGEN EN REGLEMENT CERTIFICERINGSMERKEN PKVW	20
5.1	Certificeringsmerken Diensten Producten (PKVW-logo's)	20
5.2	Bedrijfscertificaat	20
6	OVERGANGSREGELING	22
	BIJLAGE 1: STEEKPROEFTABEL	23
	BIJLAGE 2: VERKLARING EN CERTIFICAAT	24

1 Inleiding

Hieronder volgt een inleiding voor de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen, verder te noemen de Regeling PKVW voor bedrijven en een beschrijving van de structuur van dit document.

1.1 ALGEMEEN

Doel van de regeling PKVW voor bedrijven

Het doel van de Regeling PKVW voor bedrijven is het adequaat beveiligen van woningen. Dat geschiedt door vastlegging van eisen en werkwijzen voor een beveiligingsbedrijf om een erkend PKVW-bedrijf te worden en te blijven. Een PKVW-bedrijf is door erkenning gerechtigd om certificaten en/of verklaringen af te geven op woningen in de bestaande bouw binnen het vakgebied bouwkundige beveiliging onder de noemer van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). PKVW-bedrijven die in het bezit zijn van een diploma PKVW-nieuwbouw (dag 1 uit de opleiding PKVW-Bouwplanadviseur) mogen naast het afgeven van certificaten en/of verklaringen op woningen in de bestaande bouw ook het PKVW adviseren en certificeren op nieuwbouwwoningen gelegen op een vrije kavel. (zie <https://www.politiekeurmerk.nl/begrippenlijst/>).

Verantwoordelijkheden

Het erkend PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor het advies, het uitvoeren van de beveiligingsmaatregelen en het verstrekken van een certificaat en/of verklaring conform de normatieve documenten. Het PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor het volgens de gedragscode uitdragen van het kwaliteitsmerk PKVW.

Uitgangspunt is dat het PKVW-bedrijf de volledige woning onder PKVW-certificaat of delen van de woning onder PKVW-verklaring levert.

Leeswijzer

De Regeling PKVW voor bedrijven bevat:

- ✓ Voorwaarden voor het PKVW-bedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van de erkenning en aansluiting bij het PKVW en het hebben van een contractuele verbintenis met de uitvoeringsorganisatie (hoofdstuk 2).
- ✓ Het uitvoeringsproces om te komen tot een PKVW-certificaat of -verklaring (hoofdstuk 3)
- ✓ Werkwijze van de uitvoeringsorganisatie bij de behandeling van een PKVW-aanvraag door potentiële PKVW-bedrijven en de instandhouding van een PKVW-aansluiting (hoofdstuk 4).
- ✓ Voorwaarden waaraan het PKVW-certificaat en/of de verklaring moet voldoen (hoofdstuk 5).
- ✓ De overgangsregeling (hoofdstuk 6).
- ✓ Beschrijving van een Bedrijfscertificaat die de uitvoeringsorganisatie afgeeft aan het PKVW-bedrijf, een PKVW-certificaat en/of verklaring die het PKVW-bedrijf afgeeft aan de afnemer en het toe te passen PKVW-logo (hoofdstuk 5 en bijlagen).



1.2 TOEPASSINGSGEBIED

De Regeling PKVW voor bedrijven is bedoeld om te worden toegepast door erkende en aangesloten PKVW- bedrijven voor het verkrijgen en in stand houden van de aansluiting bij het PKVW. En het onder hun verantwoordelijkheid afgeven van PKVW-certificaten en -verklaringen op het kwaliteitsniveau zoals beschreven in deze regeling.

Bestaande bouw

Een PKVW-certificaat en/of verklaring Bestaande Bouw bestaat uit het uitvoeren van de maatregelen Bestaande Bouw. Er is sprake van bestaande bouw als de woning langer dan twee jaar geleden opgeleverd is. Seriematige renovatiewerkzaamheden waarvan bij meer dan 20% van alle woningen één of meer gevelelementen worden vervangen door NEN5096 (weerstandsklasse 2) elementen zijn niet te certificeren onder deze regeling. Deze beveiligingswerkzaamheden kunnen alleen worden gecertificeerd via de CCV Regeling Politie Keurmerk Veilig Wonen voor inspectie-instellingen.

Nieuwbouw vrije kavel

Een PKVW-certificaat nieuwbouwwoning gelegen op een vrije kavel, welke mag worden afgegeven door PKVW- bedrijven in het bezit van het certificaat Nieuwbouw Vrije Kavel van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

2. VOORWAARDEN EN EISEN PKVW-BEDRIJF

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden en eisen beschreven waaraan het beveiligingsbedrijf moet voldoen om als PKVW-bedrijf te mogen werken.

2.1. ALGEMEEN

Het beveiligingsbedrijf dient aan de uitvoeringsorganisatie aan te kunnen tonen dat voldaan wordt aan de voorwaarden bij aanvraag en instandhouding en de eisen van kwaliteitsborging, genoemd in de Regeling PKVW voor bedrijven. Het beveiligingsbedrijf voorziet de uitvoeringsorganisatie van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot sancties, beschreven in hoofdstuk 4.

2.2 GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG

Het beveiligingsbedrijf biedt de uitvoeringsorganisatie bij aanvraag voor aansluiting als PKVW-bedrijf, de volgende gegevens aan:

- Een uittreksel KvK waarbij het leveren van realisatie van bouwkundige beveiligingen herkenbaar is aangegeven.
- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het beveiligingsbedrijf zich zal houden aan de in de Regeling PKVW voor bedrijven genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen.
- De eventuele aanwezigheid van meerdere eigen vestigingen voor het leveren van de PKVW-certificaten en -verklaringen.
- Een bewijs van gekwalificeerd personeel. De eisen zijn geformuleerd in § 2.9.

2.3 INITIËLE BEOORDELING

De initiële beoordeling* bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag bestaande uit onder meer een intakegesprek met de uitvoeringsorganisatie.
- ✓ Beoordeling van de effectiviteit van de implementatie van het kwaliteitssysteem, zie § 2.6.
- ✓ Beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van de Regeling PKVW voor bedrijven, waaronder het gebruik van het PKVW-certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ Beoordeling van de woningen voor PKVW-certificaten en verklaringen op de eisen geformuleerd in §2.4 (Kwaliteitscontrole).

(*) = Als er sprake is van meerdere eigen vestigingen, dan geldt dit voor elke vestiging.

2.4 KWALITEITSCONTROLE

A . INITIËLE BEOORDELING – KWALITEITSCONTROLE*	
Woningen	Er worden 2 woningen, waarvan minimaal 1 grondgebonden woning, gecontroleerd. Voor een positieve initiële beoordeling dienen beide woningen te voldoen aan de woning-eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen Bestaande Bouw. Woningen waarop een verklaring kan worden afgegeven komen niet in aanmerking voor de kwaliteitscontrole voor een initiële beoordeling.

(*) Als er sprake is van meerdere eigen vestigingen, dan geldt dit voor elke vestiging.

2.5 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit, is het een beveiligingsbedrijf niet toegestaan zichzelf te presenteren als erkend PKVW-bedrijf.

2.6 EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

Afnemers hebben vertrouwen dat een PKVW-bedrijf voor kwaliteit staat waarbij een PKVW-certificaat en/of verklaring, voorzien van het PKVW-Certificeringsmerk Producten Politiekeurmerk Veilig Wonen, voldoet aan de gestelde eisen. Het kwaliteitssysteem heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van de afgegeven PKVW- certificaten en -verklaringen. Via <https://www.politiekeurmerk.nl/pkvw-bedrijven/> is een voorbeeld beschikbaar dat gebruikt kan worden door het PKVW-bedrijf. In de volgende paragrafen zijn de eisen die aan het kwaliteitssysteem PKVW worden gesteld, verder uitgewerkt.

2.7 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het PKVW-bedrijf beschikt over een overzicht van de medewerkers en een organogram, een inschrijving Kamer van Koophandel (KvK) en dient eventuele leadwebsites en -activiteiten te vermelden. Ofwel, het PKVW-bedrijf dient volledig transparant te zijn over onder welke juridische entiteit(en) hij werkt met het Politiekeurmerk Veilig Wonen, zoals onder andere welke andere handelsnamen in verbinding staan met deze juridische entiteit. Enkel de bedrijfsnaam zoals vermeld op het certificaat van de uitvoeringsorganisatie mag optreden als PKVW-bedrijf. De medewerkers werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

2.8 GEDRAGSCODE

Het PKVW-bedrijf verplicht zich ertoe te zullen werken met inachtneming van de volgende principes:

- ✓ Het PKVW-bedrijf is te allen tijde transparant over haar identiteit, het aanbod richting klant en de gehanteerde prijsstelling.
- ✓ Het PKVW-bedrijf vermeldt op iedere website die zij gebruikt ter promotie van haar producten of diensten duidelijk vindbaar de volgende informatie over haar identiteit: de naam van het bedrijf zoals bekend is bij de KvK, het inschrijfsnummer KvK, het vestigingsadres waarop wordt gewerkt en waar het bedrijf desgewenst bereikbaar is. De website is verder voorzien van de contactgegevens waaronder, maar niet beperkt tot emailadres, telefoonnummer en eventuele

- andere handelsnamen die als reclame/marketingtool functioneren ten behoeve van de algehele dienstverlening.
- ✓ Bij werkzaamheden in het kader van bouwkundige beveiliging van woningen die een bedrag van 500 euro inclusief BTW te boven gaan is er sprake van een schriftelijke opdracht, die vooraf en voorzien van alle essentiële informatie die een klant nodig heeft om een geïnformeerde beslissing te kunnen nemen, ter ondertekening wordt aangeboden aan de klant. Deze voorwaarde geldt voor activiteiten voor particuliere opdrachtgevers die het PKVW-bedrijf uitvoert, inclusief activiteiten en leveringen die buiten het PKVW-certificaat Veilige Woning vallen
 - ✓ Prijzen worden naar particulieren altijd inclusief BTW gecommuniceerd.
 - ✓ Er zal geen fraude, misleiding van de afnemer en/of uitvoeringsorganisatie, of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de afnemer en/of uitvoeringsorganisatie plaatsvinden.

2.9 KWALIFICATIES PERSONEEL

Het PKVW-bedrijf dient bij medewerkers en ingehuurd personeel, betrokken bij taken aangegeven in de Regeling PKVW voor bedrijven, vast te stellen dat aan de volgende kwalificatie-eisen wordt voldaan:

KWALIFICATIES PERSONEEL	
Beveiligingsadviseur en monteur	Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 5 jaar, of een geldige verklaring van Betrouwbaarheid
Bekwaamheid voor het inventariseren en bepalen van de benodigde maatregelen woning Bestaande Bouw	Diploma \ PKVW-beveiligingsadviseur en ook het bewijs van deelname aan de tweejaarlijks opfriscursus *
Optioneel: bekwaamheid voor het begeleiden, adviseren en beoordelen van de benodigde en aangebrachte maatregelen voor het beveiligen van een nieuwbouwwoning op een vrije kavel	Certificaat dag Nieuwbouw Vrije Kavel uit de opleiding PKVW- Bouwplanadviseur

() = De geldigheid van het bewijs/diploma mag met maximaal drie maanden worden overschreden. Na overschrijding dient het diploma opnieuw te worden behaald. Indien er moverende redenen zijn geweest waardoor de opfriscursus niet tijdig gevolgd kon worden, kan dit worden voorgelegd aan de uitvoeringsorganisatie. De uitvoeringsorganisatie is verantwoordelijk voor het registreren van de uitzonderingen.*

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt tijdens de interne audit geëvalueerd of er nog steeds aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

De PKVW-beveiligingsadviseur is in staat om zelfstandig, in overeenstemming met de voorschriften, beveiligingsadviezen te geven conform de W-eisen van de handleiding PKVW Bestaande Bouw en indien bevoegd de, Woning-eisen van een nieuwbouwwoning op vrije kavel.

2.10 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

Het PKVW-bedrijf beschikt over de volgende registraties:

- ✓ Kwaliteitshandboek, met werkinstructies en procedures.
- ✓ Overzicht van medewerkers en een organogram, evt. andere (website)namen die verbonden zijn aan de aanvrager (als marketingtool) en bijbehorende inschrijving(en) KvK.
- ✓ Kwalificaties van het personeel (§ 2.9).
- ✓ Jaarlijkse interne audit.
- ✓ Overzicht van klachten (§ 2.11).
- ✓ Correcties en corrigerende maatregelen (§ 2.12).
- ✓ Projectdocumenten (zoals adviezen, offertes, contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht en e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan het PKVW-bedrijf is vastgelegd.

Het PKVW-bedrijf zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in de Regeling PKVW voor bedrijven. De gegevens dienen voor een periode van minimaal tien jaar bewaard te blijven. Voor objecten die niet meer bestaan, is archivering niet langer van toepassing.

2.11 KLACHTEN

Het PKVW-bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen. Klachten kunnen onderverdeeld worden onder service, product of montage. Het PKVW-bedrijf bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij.

In het schriftelijke bericht vermeldt het PKVW-bedrijf of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het PKVW-bedrijf heeft genomen of gaat nemen. Afhankelijk van de klacht handelt het PKVW-bedrijf binnen maximaal één maand de klacht af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij.

Als de klant geen gehoor krijgt op zijn klacht van het PKVW-bedrijf, kan de klant zijn klacht indienen bij de uitvoeringsorganisatie. De uitvoeringsorganisatie neemt contact op met het PKVW-bedrijf inzake de klacht en zal deze afhandelen volgens de klachtenprocedure van de uitvoeringsorganisatie.

2.12 CORRIGERENDE MAATREGELEN

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen draagt het PKVW-bedrijf naast herstel tevens zorg voor corrigerende maatregelen. Bij afwijkingen vastgesteld door de uitvoeringsorganisatie gelden specifieke afspraken, zie §4.4.

Bij (uitbesteding van) seriematige renovatiewerkzaamheden (zie §1.2) geldt, dat als er tijdens een steekproef een afwijking wordt geconstateerd deze voor de gehele serie geldt en ook als zodanig gecorrigeerd moet worden.

2.13 EVALUATIE

Het PKVW-bedrijf kan aantonen dat blijvend aan alle voorwaarden genoemd in dit hoofdstuk (voorwaarden en eisen voor aansluiting) voldaan wordt.

Dit wordt vastgelegd in de jaarlijkse interne audit van het bedrijf. Een voorbeeld van een interne audit is te vinden op <https://www.politiekeurmerk.nl/pkvw-bedrijven/>.

2.14 VOORWAARDEN BIJ INSTANDHOUDING

Het PKVW-bedrijf dient minimaal één certificaat op jaarbasis af te geven. Indien er moverende redenen zijn geweest waardoor de ondergrens niet kan worden gehaald, wordt dit voorgelegd aan de uitvoeringsorganisatie. Indien er twee jaar achtereen geen certificaat is verstrekt vervalt de aansluiting/erkenning.

2.15 UITBESTEDEN

Het PKVW-bedrijf is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden. Het PKVW-bedrijf moet controleren of de onderaannemer voldoet aan de eisen genoemd in § 2.9. Het PKVW-bedrijf blijft bij uitbesteding eindverantwoordelijk voor het geleverde werk.

Als een PKVW-bedrijf zelf geen montagewerkzaamheden uitvoert maar in opdracht van een andere partij het werk controleert en certificeert, behoeft geen VOG te worden overlegd van de uitvoerende partij.

2.16 PKVW-BEDRIJF MET MEERDERE VESTIGINGEN

Een PKVW-bedrijf met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren aansluiten:

- ✓ Elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart PKVW-bedrijf gezien met één aansluiting per vestiging.
- ✓ Als één PKVW-bedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij is er sprake van één organisatie met één contract (multi-site aansluiting).

De voorwaarden voor een multi-site aansluiting zijn:

- ✓ Het PKVW-bedrijf heeft één hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd.
- ✓ Elke vestiging die gebruikmaakt van het certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen dient een eigen aansluiting te hebben volgens de eisen in hoofdstuk 2.
- ✓ Vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd
- ✓ De processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en passen dezelfde methoden en procedures toe.
- ✓ Het hoofdkantoor behandelt klachten (zie §2.11).
- ✓ Het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie §2.12) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing.
- ✓ Het hoofdkantoor betreft bij het uitvoeren van evaluaties (zie §2.13) ook de decentrale locaties.

2.17 BEHEER WEBSITE

Informatie over het PKVW op de website van het PKVW-bedrijf moet correct zijn.

3 UITVOERINGSPROCES PKVW- CERTIFICAAT EN/OF VERKLARING

3.1 ALGEMEEN

Het primaire proces om tot een PKVW-certificaat en/of verklaring Bestaande Bouw te komen is samengesteld uit de volgende onderdelen:

- ✓ Inventarisatie en opgave benodigde maatregelen.
- ✓ Uitvoering van beveiligingsmaatregelen conform de woning-eisen in de PKVW-handleiding Bestaande Bouw.
- ✓ Voorlichting conform de woningeisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw).
- ✓ Verklaring over de uitgevoerde beveiliging (PKVW-certificaat of verklaring).

Hierbij zijn de volgende documenten normatief:

- ✓ De PKVW-handleiding Bestaande Bouw, meest recente versie.
- ✓ De PKVW-Beveiligingsrichtlijn, meest recente versie.
- ✓ De PKVW-Productenlijst.
- ✓ Besluiten van de werkgroep kwaliteitsbeheer PKVW ten aanzien van eisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw, gepubliceerd op de website Politiekeurmerk.nl.
- ✓ Dispensatie of interpretatie door de Commissie voor Compenserende Maatregelen.

3.2 INVENTARISATIE EN OPGAVE BENODIGDE MAATREGELEN BESTAANDE BOUW

Het PKVW-bedrijf maakt vooraf een inventarisatie van de staat van de beveiliging van de volledige woning en geeft daarbij aan welke maatregelen uitgevoerd dienen te worden om de woning te laten voldoen aan de woning-eisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw. De benodigde maatregelen worden vervolgens aangegeven in een PKVW-offerte, met daarin vermeld de benodigde uit te voeren werkzaamheden. Alle noodzakelijke aanpassingen zullen vermeld worden in de offerte.

3.3 OFFERTE PKVW

De offerte bevat minimaal de onderstaande gegevens:

- ✓ De NAW-gegevens van de opdrachtgever.
- ✓ Een verwijzing naar de PKVW-aansluiting/erkenning van het PKVW-bedrijf.
- ✓ Adresgegevens van de woning waarvoor de offerte wordt uitgebracht.
- ✓ Een uniek offertenummer.
- ✓ De datum.
- ✓ De naam van de persoon die de PKVW-offerte heeft opgesteld.
- ✓ Dat de woning deel kan uitmaken van een kwaliteitscontrole uitgevoerd door de uitvoeringsorganisatie en/of het CCV.
- ✓ Het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.

- ✓ Een opgave van de voorgestelde benodigde beveiligingsmaatregelen conform de eisen van de PKVW- handleiding Bestaande bouw.
- ✓ Extra/optionele beveiligingsmaatregelen dienen afzonderlijk vermeld te worden.

Het PKVW-bedrijf verstrekt de schriftelijke offerte rechtstreeks aan de opdrachtgever.

3.4 UITVOERING BEVEILIGINGSMATREGELEN

Nadat de opdracht voor uitvoering is verstrekt, worden de beveiligingsmaatregelen uitgevoerd conform de woning-eisen PKVW-handleiding Bestaande Bouw. De overige in §3.1 genoemde normatieve documenten worden hierbij ook in acht genomen. Voor de technische uitvoering zijn de bijbehorende montage-instructies en andere instructies van de toegeleverde beveiligingsproducten van kracht. Tijdens en na de werkzaamheden controleert het PKVW erkende bedrijf de uitvoering van het werk en bespreekt dit met de opdrachtgever.

3.5 VOORLICHTING

Volgens de woningeisen in de PKVW-handleiding Bestaande Bouw wordt de bewoner voorgelicht over veilig gedrag en goed gebruik van hang-en-sluitwerk. Indien uit de inventarisatie blijkt dat de uitvoering van beveiligingsmaatregelen niet nodig is, dan blijft eis Voorlichting van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw van kracht.

3.6 PKVW-CERTIFICAAT EN/OF VERKLARING BESTAANDE BOUW

Het PKVW-certificaat vermeldt duidelijk dat de woning aan alle eisen van het PKVW voldoet. Op de verklaring staat vermeld welke onderdelen van de woning beveiligd zijn volgens de geldende PKVW-handleiding Bestaande Bouw. Streven van het PKVW-bedrijf is altijd: De woning onder PKVW-certificaat op te leveren.

3.7 CERTIFICAAT BESTAANDE BOUW

Als de uitvoering van de beveiliging van de woning in zijn geheel voldoet aan de Woning-eisen van het PKVW-handleiding Bestaande Bouw, dan verstrekt het PKVW-bedrijf aan de opdrachtgever het PKVW-certificaat en twee PKVW-stickers (na gereed melding bij de uitvoeringsorganisatie). Op het PKVW-certificaat staat volgens sjabloon vermeld dat de volledige woning voldoet aan alle Woning-eisen PKVW-handleiding Bestaande Bouw. Het PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor het afgegeven certificaat.

3.8 VERKLARING BESTAANDE BOUW

Als de opdrachtgever niet voor de volledige beveiligingsmaatregelen kiest, dan bestaat er de mogelijkheid voor de PKVW-bedrijven om een PKVW-verklaring af te geven op woningen in de bestaande bouw. Op de PKVW-verklaring is duidelijk aangegeven welke onderdelen voldoen aan de eisen van het PKVW. Het PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor de afgegeven verklaring.

De verklaring kan gelden voor zes onderdelen:

- 1 Voorgevel van de begane grond inclusief verlichting.
- 2 Achtergevel van de begane grond inclusief verlichting.

- 3 Zijgevel van de woning van de begane grond inclusief verlichting.
- 4 Voorgevel eerste verdieping inclusief verlichting bij bereikbare deuren, uitgifte enkel mogelijk wanneer ook verklaring voorgevel begane grond is afgegeven.
- 5 Achtergevel eerste verdieping inclusief verlichting bij bereikbare deuren, uitgifte enkel mogelijk wanneer ook verklaring achtergevel begane grond is afgegeven.
- 6 Zijgevel eerste verdieping inclusief verlichting bij bereikbare deuren, uitgifte enkel mogelijk wanneer ook verklaring zijgevel begane grond is afgegeven.
- 7 Als alle 6 onderdelen zijn uitgevoerd, kan er alsnog een PKVW-certificaat worden afgegeven. Het certificaat kan dan enkel worden afgegeven als op het moment van beoordeling de afgegeven verklaringen voldoen aan de dan geldende Woning-eisen van de handleiding PKVW Bestaande Bouw.

3.9 PKVW-CERTIFICATEN EN/OF VERKLARINGEN

De PKVW-certificaten en verklaringen bevatten de volgende gegevens:

- ✓ NAW-gegevens van het PKVW-bedrijf (correspondentieadres).
- ✓ Adresgegevens van de woning waar de certificaat/verklaring PKVW is uitgevoerd.
- ✓ Datum van uitgifte.
- ✓ Handtekening (met naam en functie van het PKVW-bedrijf).
- ✓ Bij Verklaring: aangeven welk deel/delen PKVW-beveiligd zijn.
- ✓ Uniek nummer.
- ✓ Het certificeringsmerk producten.

PKVW woning-certificaten en -verklaringen moeten voldoen aan het model in bijlage 2.

4 UITVOERING VAN DE REGELING PKVW DOOR DE UITVOERINGSORGANISATIE

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering van de Regeling PKVW voor bedrijven door de uitvoeringsorganisatie vastgelegd. Deze zijn bindend voor de betrokken uitvoeringsorganisatie.

4.1 EISEN AAN DE UITVOERINGSORGANISATIE

Algemeen

De uitvoeringsorganisatie kan 'PKVW-aansluiting' contracten afsluiten met beveiligingsbedrijven.

Rapportage, review en besluitvorming

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in Hoofdstuk 2. De uitvoeringsorganisatie reviewt de rapportage. Op basis van deze review maakt de uitvoeringsorganisatie een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de uitvoeringsorganisatie een positief besluit kan nemen.

Publicatie

Na een positief besluit worden de gegevens van het PKVW-bedrijf gepubliceerd op de websites www.hetccv.nl/vakman, www.politiekeurmerk.nl en op de website van de uitvoeringsorganisatie.

4.2 BEHANDELEN AANVRAAG

De uitvoeringsorganisatie neemt elke aanvraag in behandeling en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn. De uitvoeringsorganisatie vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag, zoals genoemd in hoofdstuk 2.

De uitvoeringsorganisatie informeert het PKVW-bedrijf over tenminste:

- ✓ Het jaarlijkse tarievenblad en een verdere begroting van kosten (extra inspecties, certificaten etc.).
- ✓ De eisen en voorwaarden uit deze regeling.
- ✓ De contractuele/reglementaire voorwaarden van de uitvoeringsorganisatie zelf.
- ✓ Deze documenten worden beschikbaar gesteld op de website van de uitvoeringsorganisatie.

De uitvoeringsorganisatie voorziet in:

- ✓ Helpdesk.
- ✓ Inbreng van kwaliteitsverbeteringen binnen het PKVW via diverse werkgroepen.
- ✓ Een actieve en transparante aanpak van bedrijven die onterecht het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen gebruiken.
- ✓ Een Jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek onder aangesloten PKVW-bedrijven.

4.3 PERIODIEKE BEOORDELING (AUDIT EN STEEKPROEF)

Uitvoering

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Beoordeling van de effectiviteit van de implementatie van het kwaliteitssysteem.
- ✓ Beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van de Regeling PKVW voor bedrijven, waaronder gebruik van het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ Beoordeling van corrigerende maatregelen naar aanleiding van de audit en steekproeven aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing).
- ✓ Beoordeling van de opgeleverde PKVW-certificaten en/of -verklaringen tegen de eisen zoals geformuleerd in hoofdstuk 3.
- ✓ Beoordelen of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn in het kwaliteitssysteem (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van inspectie).
- ✓ Er moet beoordeeld worden op basis van de steekproeventabel (bijlage1).
- ✓ De wijze waarop het PKVW-bedrijf de PKVW-informatie vermeldt op de website.

Frequentie audit en steekproef

De periodieke audit en steekproeven worden minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd. Audits en kwaliteitscontroles/inspectie(s) kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden uitgevoerd worden. Kwaliteitscontroles/inspecties starten na afronding van de initiële beoordeling en de steekproeven dienen bij voorkeur verdeeld te worden over de gehele periode tot de volgende periodieke audit. Zowel PKVW-certificaten als PKVW-verklaringen vallen onder de kwaliteitscontroles.

A. PERIODIEKE BEOORDELING – STEEKPROEF PKVW-BEDRIJF

Kwaliteitscontrole	Het aantal woningen is afhankelijk van de trede* die van toepassing is volgens de steekproeftabel in bijlage 1.
--------------------	---

(*) = Als er sprake is van meerdere eigen vestigingen geldt deze trede voor elke vestiging.

Extra beoordelingen

De uitvoeringsorganisatie kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is.

Aanleidingen kunnen zijn:

- ✓ De resultaten van (andere) beoordelingen.
- ✓ Klachten of signalen dat het opgeleverde werk onder PKVW-certificaat en/of verklaring niet aan de gestelde eisen voldoet.
- ✓ Klachten of signalen over misleidend of foutief gebruik van het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen of Certificeringsmerk Producten Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ Publicaties.
- ✓ Informatie van belanghebbende partijen.
- ✓ Gemaakte kosten voor het doen van een extra beoordeling worden belast aan het PKVW-bedrijf.

4.4 AFWIJKINGEN

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de eisen uit de Regeling PKVW voor bedrijven of op de PKVW-certificaten en/of verklaringen op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor. Voor nieuwe (toegevoegde) onderdelen van het kwaliteitssysteem geldt een overgangstermijn van een jaar. Indien er op het desbetreffende nieuwe onderdeel een afwijking wordt geconstateerd in het eerste jaar na invoering, wordt deze als opmerking bij de bevindingen gerapporteerd.

De uitvoeringsorganisatie communiceert afwijkingen aan het PKVW-bedrijf bij het afsluiten van de audit of inspectie.

4.4.1 MAJOR AFWIJINGEN

Major afwijkingen – eisen kwaliteitssysteem regeling PKVW voor bedrijven

- ✓ Eén of meerdere eisen uit de Regeling PKVW voor bedrijven zijn niet geïmplementeerd of
- ✓ Er is sprake van een situatie, gebaseerd op objectieve waarnemingen, dat het kwaliteitssysteem onvoldoende ondersteuning biedt aan het PKVW-bedrijf om PKVW uit te voeren of
- ✓ Bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld of
- ✓ Misbruik van het PKVW-logo of
- ✓ Fraude, misleiding van de afnemer en/of uitvoeringsorganisatie, of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de afnemer en/of de uitvoeringsorganisatie.

Major afwijkingen - PKVW-certificaten en/of verklaringen

De PKVW-certificaten en/of verklaringen voldoen niet aan de gestelde eisen waardoor:

- ✓ De aangetroffen situatie niet gedekt wordt door het uitgegeven document. of
- ✓ De vereiste inbraakwerendheid volgens de Woning-eisen van het PKVW-handboek Bestaande Bouw herhaaldelijk niet gerealiseerd wordt op meer dan 1 gevelelement. of
- ✓ De opgave van beveiligingsmaatregelen onvolledig is voor de te beveiligen woning.

Major afwijkingen - afhandeling

Bij major afwijkingen presenteert het PKVW-bedrijf binnen een door de uitvoeringsorganisatie vast te stellen periode (binnen 7 werkdagen) een plan van aanpak. Gemaakte fouten worden daar waar mogelijk onmiddellijk hersteld. Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- ✓ Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking.
- ✓ De te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer woningen, die niet aan de eisen van het PKVW voldoen gecertificeerd worden.
- ✓ Te nemen acties voor het opheffen van de geconstateerde afwijking.
- ✓ Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan.
- ✓ Het PKVW-bedrijf documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen, zodat deze door de uitvoeringsorganisatie verifieerbaar zijn. De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal twee maanden voor major afwijkingen die het kwaliteitssysteem betreffen. Voor het uitvoeren van het plan van aanpak voor afwijkingen die de PKVW-certificaat en/of verklaringen betreffen, geldt een termijn van één maand. Een major afwijking kan tot een terugval in de steekproeftrede leiden volgens de steekproeftabel (bijlage 1).

Major afwijkingen – beoordeling door de uitvoeringsorganisatie

De uitvoeringsorganisatie beoordeelt binnen een periode van ten hoogste zeven werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking. Indien noodzakelijk zal er overleg gepleegd worden met de Commissie voor Compenserende Maatregelen.

De uitvoeringsorganisatie beoordeelt binnen drie maanden na vaststelling van de afwijking met betrekking tot de aansluiting PKVW de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De uitvoeringsorganisatie kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden. De uitvoeringsorganisatie beoordeelt binnen zes weken na vaststelling van de afwijking met betrekking tot het PKVW-certificaat en/of verklaring de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De uitvoeringsorganisatie kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van zes weken. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

4.4.2 MINOR AFWIJINGEN

Minor afwijkingen – eisen regeling PKVW voor bedrijven

- ✓ Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van de onder certificaat of verklaring geleverde woning of
- ✓ Bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld of
- ✓ Het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten of
- ✓ Het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit de Regeling PKVW voor bedrijven, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking of
- ✓ Het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit de Regeling PKVW voor bedrijven.

Minor afwijkingen – PKVW-certificaten en/of verklaringen

De onder PKVW-certificaat en/of verklaring geleverde woning voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking.

Minor afwijkingen – afhandeling

Het PKVW-bedrijf krijgt twee maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- ✓ Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren.
- ✓ Te nemen actie voor het opheffen van de geconstateerde afwijking.
- ✓ Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan.
- ✓ De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het PKVW-bedrijf documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de uitvoeringsorganisatie verifieerbaar zijn.

Minor afwijkingen – beoordeling door de uitvoeringsorganisatie

De uitvoeringsorganisatie beoordeelt binnen drie maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven, of de herstelprocedure in werking is gesteld. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. De kosten voor deze extra beoordeling(en) worden gefactureerd aan het PKVW-bedrijf. De uitvoeringsorganisatie kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden.

4.5 SCHORSING

Het PKVW-bedrijf wordt door de uitvoeringsorganisatie geschorst:

- ✓ Bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking
- ✓ (zie §4.1) of
- ✓ Als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en).

De uitvoeringsorganisatie informeert het PKVW-bedrijf over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

Consequenties van schorsing

De uitvoeringsorganisatie publiceert de schorsing op www.hetccv.nl/vakman en bij de uitvoeringsorganisatie op de website en bij www.politiekeurmerk.nl. Vanaf het moment van schorsing is het PKVW-bedrijf niet toegestaan om de PKVW-certificeringsmerken te gebruiken, of te verwijzen naar een PKVW-certificaat en/of verklaring.

Het PKVW-bedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de woning en/of het project waarop het PKVW-certificaat en/of verklaring is toegepast.

Opheffen van de schorsing

Als de uitvoeringsorganisatie vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De uitvoeringsorganisatie brengt het PKVW-bedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan. Vanaf de datum die door de uitvoeringsorganisatie schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het Certificeringsmerk Producten Politiekeurmerk Veilig Wonen weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal drie maanden. Een erkend PKVW-bedrijf kan bezwaar indienen tegen een uitspraak bij de uitvoeringsorganisatie. Als laatste kan het bedrijf bezwaar indienen bij het CCV.

4.6 INTREKKING

De aansluiting van het bedrijf wordt ingetrokken als het PKVW-bedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen. De uitvoeringsorganisatie informeert het PKVW-bedrijf over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging. De uitvoeringsorganisatie publiceert de vermelding van het ingetrokken PKVW-bedrijf op www.hetccv.nl/vakman, bij de uitvoeringsorganisatie op de website en op www.politiekeurmerk.nl. Het betreffende bedrijf kan bezwaar indienen tegen een intrekking door de uitvoeringsorganisatie conform de klachten/bezwaarprocedure. Als laatste kan het bedrijf bezwaar indienen bij het CCV.

5 PKVW-CERTIFICATEN, VERKLARINGEN EN REGLEMENT CERTIFICERINGSMERKEN PKVW

5.1 Certificeringsmerken Diensten Producten (PKVW-logo's)

De PKVW-logo's zijn het exclusieve eigendom van het CCV. Aan de Regeling PKVW zijn onderstaande beschermde logo's verbonden. Deze logo's zijn gedeponereerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom (zie www.boip.int). Uitsluitend het gebruik van deze twee logo's is toegestaan. Andere varianten zijn niet mogelijk.

Het PKVW-erkend bedrijf gebruikt uitsluitend het linker (PKVW-erkenningslogo) Dit mag het toepassen op de volgende documenten of zaken:

- ✓ Briefpapier, offerte, reclame.
- ✓ Alleen de primaire website(s) zoals genoemd bij de KvK (niet te gebruiken op eventuele leadwebsites) en bedrijfsvoertuigen.



Het gebruik van deze logo's is beschreven in het [reglement voor het gebruik van de Politiekeurmerk Veilig Wonen' certificeringsmerken](#).

5.2 Bedrijfscertificaat

Het bedrijfscertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling.

- ✓ NAW gegevens van de certificatie-instelling.
- ✓ NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres).
- ✓ De teksten en certificatiemerk
<certificatie-instelling> verklaart dat op grand van de initiële beoordeling- alsmede periodieke beoordelingen door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door PKVW-bedrijf geleverde dienst voldoet aan de eisen gesteld in de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor Bedrijven. versie <nummer>."
"<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <PKVW-bedrijf> voor de onder certificaat geleverde dienst:"



- ✓ Datum van uitgifte.
- ✓ Eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum.
- ✓ (Digitale) handtekening (met naam en functie).
- ✓ Het bedrijfslogo van de certificatie-instelling.
- ✓ Een uniek certificatienummer.
- ✓ De tekst:

"Afnemers van PKVW diensten- en derden kunnen de status van een certificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.hetccv.nl/vakman. Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>."

6 OVERGANGSREGELING

Deze versie van de PKVW-Regeling gaat in op 01-1-2024 en het PKVW bedrijf is verplicht vanaf 01-3-2024 deze versie te volgen. Vanaf 1-3-2024 is de uitvoeringsorganisatie verplicht om conform de nieuwe regeling te toetsen.

- ✓ Versie 01-07-2020 van de PKVW Regeling vervalt op 1-1-2024 en de uitvoeringsorganisatie neemt daarna geen certificatiebesluiten meer volgens die versie. Na ingangsdatum moet de periodieke beoordeling op alle relevante eisen van versie 1-1-2024 plaatsvinden.
- ✓ Als de termijn voor corrigerende maatregelen doorloopt na het einde van de overgangsregeling kan een certificaathouder onder certificaat blijven werken, zolang de corrigerende maatregelen maar binnen de termijnen leiden tot opheffing van de afwijking.
- ✓ Als er geen openstaande afwijkingen zijn wordt het certificaat omgezet in een nieuw certificaat.

BIJLAGE 1: STEEKPROEFTABEL

PKVW bedrijf

- ✓ De steekproeftabel heeft zowel betrekking op afgegeven certificaten als op verklaringen
- ✓ De steekproefgrootte is gekoppeld aan de trede volgens onderstaande tabel:

TREDE	GROOTTE VAN DE STEEKPROEF
0	1:1
1	1:25
2	1:50

- ✓ De uitvoeringsorganisatie dient minimaal één conform PKVW-beveiligde woning per 12 maanden door middel van een steekproef te inspecteren.
- ✓ De eerste twee woningen zullen 1:1 gecontroleerd worden (initiële beoordeling). Bij goedkeuring van alle twee de woningen, gaat het PKVW-bedrijf over naar trede 1.
- ✓ Tijdens de jaarlijkse audit wordt aan de hand van de kwaliteit van opgeleverd werk en de eventuele afwijkingen bepaald of het bedrijf naar de volgende trede kan.
- ✓ Als de uitvoeringsorganisatie bij een steekproef één (of meer) afwijking(en) categorie Major vaststelt, geldt:
 - Bij de eerste Major: incident, de trede blijft gelijk.
 - Bij de tweede Major wordt er door de uitvoeringsorganisatie een extra steekproef genomen om vast te stellen of er sprake is van een structurele afwijking.
 - Als de uitvoeringsorganisatie bij de extra uitgevoerde steekproef opnieuw één of meerdere Majorafwijkingen constateert, is er sprake van een structurele afwijking, waarbij voor het bedrijf een lagere trede gaat gelden: deze trede blijft gehandhaafd tot aan de volgende audit.
 - De uitvoeringsorganisatie controleert na terugzetten in de trede de eerstvolgende beveiligde woning (deze inspectie telt niet mee als steekproefinspectie).
- ✓ Bij terugval naar trede 0 moet de uitvoeringsorganisatie binnen 12 maanden minimaal een conform PKVW beveiligde woning door middel van een steekproef inspecteren. Als hierbij een Major wordt geconstateerd of het PKVW-bedrijf 12 maanden achtereen geen woning beveiligt volgens deze Regeling PKVW voor bedrijven, moet de uitvoeringsorganisatie de schorsingsprocedure in gang zetten.
- ✓ Alle extra kwaliteitscontroles/inspecties zullen doorbelast worden aan het erkende PKVW-bedrijf overeenkomstig het tarief uit de meest recente tarieventabel.



BIJLAGE 2: VERKLARING EN CERTIFICAAT




**POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN**

PKVW Certificaat Veilige Woning

Certificaatnummer: 202319571

NL

Verklaart dat de woning op onderstaand adres volledig voldoet aan alle van toepassing zijnde W-eisen PKVW Handleiding 2020 Bestaande Bouw ten behoeve van het certificaat Veilige Woning.


Datum uitgifte Certificaat:
Dit PKVW certificaat Veilige Woning is 10 jaar geldig.


Namens:
Naam:
Functie:
Handtekening:

De eisen die ten grondslag liggen aan dit certificaat beperken de kans op inbraak aanzienlijk, mits de bewoner de maatregelen goed hanteert. Het certificaat biedt evenwel geen garantie tegen inbraak. Wijzigingen die na de afgifte van het certificaat zijn uitgevoerd, kunnen strijdig zijn met de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

VEILIGHEID MAKEN WE SAMEN

CCV Centrum voor
Criminologisch Onderzoek en
Veiligheid ©Het CCV, 2020
www.hetccv.nl




**POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN**

Verklaring Politiekeurmerk Veilig Wonen

Certificaatnummer: 202309430

PKVW Bedrijf
Slotstraat 1
1234 AB Utrecht

Verklaart dat de woning op onderstaand adres voldoet op onderdelen aan de W-eisen van de PKVW Handleiding 2020 Bestaande Bouw.

**Veiligweg 3
5678 MH Vianen**

De Beveiliging betreft de volgende onderdelen:
• Voorgevel van de begane grond inclusief de verlichting
• Achtergevel van de begane grond inclusief de verlichting

Het certificaat kan alleen worden afgegeven, als op het moment van beoordeling de afgegeven verklaringen voldoen aan de dan geldende W-eisen van de Handleiding 2020 Bestaande bouw.

Datum uitgifte Verklaring: 26-05-2023

Namens:
Naam:
Functie: Preventieadviseur
Handtekening:

De eisen die ten grondslag liggen aan deze verklaring beperken de kans op inbraak aanzienlijk, mits de bewoner de maatregelen goed hanteert. De verklaring biedt evenwel geen garantie tegen inbraak. Wijzigingen die na de afgifte van de verklaring zijn uitgevoerd, kunnen strijdig zijn met de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

VEILIGHEID MAKEN WE SAMEN

CCV Centrum voor
Criminologisch Onderzoek en
Veiligheid ©Het CCV, 2020
www.hetccv.nl



Het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) is een bewezen effectief instrument tegen woninginbraak. Het PKVW is in beheer bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Het CCV
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 6700
E pkvw@hetccv.nl
I www.politiekeurmerk.nl

© 2023. Alle rechten voorbehouden.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

